

# Gedragscode OMgaan met een Incident binnen de Verloskunde (GOMIV)

Verloskunde in beweging III  
2016  
Marlies Eggermont

# WAT?

- ▶ = Leidraad voor zorgverlener bij confrontatie met medisch incident
- ▶ Zorgverlener–patiënt–BA–verzekeraar
- ▶ *Open disclosure*
- ▶ Drie gedragsregels
- ▶ Werkgroep Create Life, VBOV, VVOG en BA–verzekeraars



# METEEN NA INCIDENT

1. Spijtbetuiging
2. Ingevuld patiëntendossier
3. *Pro forma* aangifte BA-verzekeraar
4. Schrijven huisarts
5. Contact met ombudsdienst
6. Teamvergadering: transparantie
7. Discretie
8. Nazorg: *first en second victim*



# NA KLACHT

1. Ingevuld patiëntendossier
2. Aangifte BA-verzekeraar
3. Overleg betrokken zorgverleners
4. Wenselijk: overleg klagers
5. Teamvergadering: transparantie
6. Discretie
7. Nazorg: *first en second victim*
8. Interne/externe incidentenmelding

Rol BA-verzekeraar



# GEDRAGSREGEL I

- ▶ Overleg met schadelijder(s):
  - *Open disclosure*
  - *to err is human, to cover up is unforgivable*
  - Info over gevolgen incident, niet de oorzaken
  - Wijze van communiceren is van belang



# GEDRAGSREGEL II

- ▶ Overleg met BA-verzekeraar:
  - Zorgverlener deelt alle relevante info mee
  - Belang van patiëntendossier
  - BA-verzekeraar is leider van het burgerlijk geding



# GEDRAGSREGEL III

- ▶ Rechten van verdediging van de zorgverlener:
  - FMO
  - Burgerlijke procedure
  - Strafprocedure



# Besluit

- ▶ Spijt naar schadelijder(s)
- ▶ Transparantie met team
- ▶ Rol BA-verzekeraar

→ Incidentenmelding met het oog op preventie

